

PARCOURS CAA* : UNE OFFRE DE FORMATION MODULAIRE

*Communication Alternative et Améliorée

ACCOMPAGNEMENT

Développer la fonction de référent CAA

Mettre en place la Communication Alternative et Améliorée (CAA) ne se résume pas à fournir un classeur de pictogrammes ou une tablette. Trop souvent, les projets s'essouffent faute d'une **stratégie globale**. L'absence de cohérence entre les équipes, le manque de suivi des outils et les lacunes dans l'accompagnement des familles transforment ce qui devrait être un droit en une simple option technique souvent délaissée.

La Communication Alternative et Améliorée (CAA) n'est pas une option technique : c'est un **droit humain fondamental**. Elle est le socle qui permet à la personne accompagnée d'anticiper, d'agir et d'exister. La **HAS (2020)** est formelle : pour que la CAA soit durable, elle doit "infuser tout le quotidien" et s'inscrire dans le projet institutionnel. Cela nécessite de passer d'une approche individuelle (le spécialiste dans son bureau) à une approche systémique (toute l'équipe devient facilitatrice).

Pour briser les barrières à la participation, la nomination de **professionnels « ressources »** est la clé de voûte préconisée par l'HAS. Le référent CAA n'est pas celui qui fait tout, mais celui qui **rend le projet possible**. Il est l'interlocuteur privilégié qui :

- Diffuse les bonnes pratiques et sensibilise ses pairs.
- Assure la cohérence des outils entre les différents lieux de vie.
- Crée un pont solide avec les familles et les partenaires extérieurs.
- Garantit que chaque professionnel devienne un **facilitateur de communication**.

Objectifs:

- **Défendre et démystifier la CAA** auprès de ses pairs en cassant les mythes (frein à la parole, prérequis, etc.).
- **Incarner la posture de référent CAA** : écoute, appui technique et soutien aux équipes dans leur posture de facilitateur de communication.
- **Maîtriser la démarche de projet** : déployer un environnement CAA (bain de langage)
- **Transmettre et former** : animer des micro-sensibilisations auprès des familles et des professionnels.
- **Accompagner les familles** et les partenaires sans jugement pour assurer la continuité de l'outil de communication.

CONTENU

Jour 1 Incarner la mission du référent CAA et briser les barrières d'opportunités

Matin

Les fondamentaux en CAA

- Les mythes en CAA
- La théorie la moins dangereuse
- Les outils et méthodes de CAA leurs objectifs
 - La CAA comme droit fondamental
 - Modèle de candidature / modèle de participation
 - L'évaluation en CAA
 - Atelier : observer la communication de la personne

Après-midi Les recommandation de bonnes pratiques de l'HAS

- Le cadre HAS : analyse des recommandations sur l'organisation et mise en œuvre de la CAA
- Le rôle du référent dans les recommandations : une personne ressource

La notion d'équipe en CAA

- Accompagner, soutenir les collègues pour devenir eux aussi un facilitateur de communication

Atelier : Accompagner les collègues à modéliser

- Accompagner les familles dans la démarche de CAA : co-construire avec eux et leur proche

Jour 2 Piloter le déploiement et animer le collectif

Matin

Méthodologie et gestion de projet en CAA :

- Créer et suivre un projet avec des objectifs Smart,
- Créer un inventaire des outils,
- Organiser et classer les ressources

Identifier les barrières d'opportunités et les leviers

- Ateliers : cartographie des partenaires de la structure, des acteurs du territoire et des organismes de formations

Après-midi

Créer des espaces d'échanges entre professionnels pour harmoniser les pratiques

- Le référent CAA comme appui, ressource pour assurer la cohérence de la démarche de la CAA entre les services/ unités de vie et les différents lieux de vie de la personne
- Comment animer et sensibiliser à la CAA (atelier)
- Création d'une fiche mission et d'une boîte à outils du référent CAA (Atelier)

METHODE

Identification des besoins de formation.

Positionnement en début et fin de formation pour mesurer la progression du stagiaire.

Alternance apports théoriques et pratiques, expériences vécues, supports vidéos.

Ateliers pédagogiques, mises en situation pratiques, analyse de situations.

Échanges et réflexions.

INFORMATIONS PRATIQUES

Public

Tout professionnel, représentant des familles accompagnant des personnes présentant des difficultés de communication souhaitant devenir référent CAA.

Par sa présence requise au terme de l'action, un cadre de l'établissement, participant au bilan, voire à la formation, permet de porter une dynamique institutionnelle nécessaire à la pérennité des projets.

Pré-requis : non

Intra-établissement ou inter établissement

Durée : minimum 3 jours / formation sur mesure possible / une journée de retour d'expériences (RETEX) à 6 mois après la formation

Coût : 1880 euros €/jour. S'ajoutent les frais de déplacement et d'hébergement des formatrices et formateurs.

Intervenant.e.s : Formatrice ou formateur en Communication Alternative et Améliorée

Évaluation Évaluation des acquis tout au long de la formation. À l'issue de la formation, l'intervenant.e évalue l'atteinte des objectifs avec un questionnaire.