

N°30

NOVEMBRE 2025

Ensemble

LA LETTRE DE CESAP

**BIENVENUE À L'EAM
LA MAISON EN PLUS ! P2**

LA BIENTRAITANCE EN SCÈNE P4

**JOYEUX ANNIVERSAIRE
CESAP ! P5**

**JOURNÉE MÉDICALE
DE CESAP FORMATION P6**

**ÉVALUATIONS HAS
ET AUTO-ÉVALUATION P7**





BIENVENUE À L'EAM LA MAISON EN PLUS !

Depuis janvier 2025, l'EAM « La Maison en Plus » a intégré le pôle Ouest-en-Seine de Cesap.

Cette reprise en gestion s'est accompagnée d'une mission de management de transition ambitieuse, visant à sécuriser les accompagnements, à remettre en mouvement l'établissement, et à rétablir la confiance. Plusieurs axes de travail et projets ont d'ores et déjà été engagés.

Grâce à des rencontres individuelles avec chaque famille, les habitudes de vie des adultes autistes et polyhandicapés ont été réactualisées, leurs journées réorganisées.

Deux nouvelles admissions ont été réalisées depuis janvier.

POUR LES PROFESSIONNELS DE L'EAM

Une étude approfondie de l'existant a permis d'identifier les rôles, les responsabilités de chacun et de mettre le doigt sur quelques dysfonctionnements.

Un travail de fond a été mené pour stabiliser les équipes : communication renforcée, forums emploi, et création d'un comité de recrutement. L'accès aux droits (santé, logement, œuvres sociales) s'est mis rapidement en place et la formation continue des professionnels a démarré dès le mois d'avril, notamment sur les troubles de la série autistique.

L'acculturation aux outils et procédures de Cesap a été facilitée par des formations ciblées (Octime, Imago, Ageval) et soutenue par un accompagnement technique renforcé des fonctions support du siège.

Une nouvelle équipe de direction a pris le relais de la mission de transition depuis septembre.

POUR LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

L'accompagnement des 32 résidents est la raison d'être prioritaire de cette reprise de gestion. Remettre les personnes accompagnées au cœur de l'organisation quotidienne et entendre les attentes et les propositions faites. C'est dans cette optique que l'équipe éducative a été reconstruite.

Des plannings collectifs et individualisés ont été mis en place, avec des espaces réinvestis, des sorties régulières et des projets, dans une coordination renforcée avec les familles et les partenaires locaux. L'activité physique adaptée a été développée via Siel Bleu, et des ateliers artistiques ont été cofinancés par l'association des familles « Quelque Chose En Plus ». La musique tient une grande place dans la vie de cet établissement, pour le grand plaisir de tous.



POUR LES FAMILLES

Les échanges et la coopération avec les familles sont essentiels pour comprendre les personnes accompagnées, leurs habitudes et leurs envies. Un travail sur le lien avec les familles a été engagé, qui a pris plusieurs formes.

Des réunions mensuelles ont été organisées, avec la présence des professionnels pour communiquer sur l'avancée des objectifs de travail suite à cette reprise de gestion.

De façon plus festive, des dîners partagés ont eu lieu, notamment cet été.

Le CVS a été réélu avec un taux de participation exceptionnel et ses membres ont suivi une formation dédiée. Une charte du bénévolat a été instaurée afin de clarifier les engagements existants, très nombreux et très réguliers.

Un annuaire des ressources internes a également été mis à disposition des familles, pour améliorer la lisibilité de l'organisation.




QUALITÉ ET SÉCURITÉ AU SEIN DE L'EAM

L'évaluation externe a eu lieu en juin 2025, précédée d'une auto-évaluation. Les résidents ont été associés au processus et des outils d'amélioration continue ont été diffusés (Recommandations de bonnes pratiques, CAA, formation aux événements indésirables). Il y a désormais un plan d'action pour répondre aux objectifs d'amélioration continue.

D'ores et déjà, les prestations liées au linge, à la restauration, au transport et au nettoyage ont été réévaluées. La création d'un poste de maîtresse de maison a renforcé les liens entre les équipes. Le circuit du médicament est en cours d'amélioration, et les espaces de stockage ont été réorganisés pour plus de sécurité.

Les contrats de maintenance ont été révisés, des travaux urgents réalisés (rails de transfert, portes coupe-feu), et le jardin (devenu ces dernières années inaccessible) a bénéficié d'un comblement des marnières. Ces investissements visent à garantir la sécurité et le confort des résidents.

La force résiliente et la capacité de mobilisation, de tous les hommes et les femmes habitant dans cet établissement ou y travaillant, alimente l'engagement de Cesap et ces 10 derniers mois ont aussi produit de la fierté et un bel esprit d'équipe. Chaque mois qui passe, permet de poser des bases plus stables et plus qualitatives, pour redonner sens et perspectives à La Maison en Plus. ■



Rien ne vaut le café !



LA BIENTRAITANCE EN SCÈNE : QUAND LE RIRE OUVRE LE DIALOGUE

Cesap place la bientraitance au centre de ses valeurs et lui consacre une attention continue. Observer et relever les signes, s'entraider dans l'équipe, mobiliser les outils à disposition, se remettre en question, permet de garantir un accompagnement quotidien respectueux, conforme à la dignité de la personne accompagnée.

Ce projet a débuté au début de l'année 2025 avec des temps d'échange entre les équipes de plusieurs pôles de Cesap, afin de récolter des anecdotes, illustrant au plus près les réalités du terrain.

Dans un second temps, un travail d'écriture de saynètes a été mené conjointement par les professionnels de Seine-et-Marne, la Communication et la Qualité, en collaboration avec l'agence AAAPRODS.

Après cette étape, le moment du tournage est arrivé. Durant plusieurs journées, dans les studios de l'agence AAAPRODS, des professionnels et des personnes accompagnées ont joué les comédiens, pour tourner différents épisodes.

Ces journées ont été marquées par de franches rigolades, mais aussi par de beaux souvenirs, riches en émotions et en rencontres.



Le résultat est à la hauteur de l'investissement de chacun !

Ce projet traduit la richesse qu'une initiative émergeant du terrain apporte, non seulement aux protagonistes directs du projet, mais au-delà, à de nombreux professionnels qui ont visionné ces films, touchés par ces histoires vécues et qui ont apprécié leur humour et leur humilité. ■



**Vous pouvez, via ce QR Code,
vous rendre sur la chaîne
YouTube de Cesap pour
visionner ces épisodes.**

JOYEUX ANNIVERSAIRE CESAP !

Cesap vient d'avoir 60 ans. Six décennies d'histoire, d'évolutions et de réalisations pour l'association.

La journée du 5 juin 2025 a permis de les mettre en lumière, tout en ouvrant la réflexion sur les perspectives d'avenir de Cesap et pour le secteur du handicap.

LES TABLES RONDES DE LA JOURNÉE

À travers quatre tables rondes :

Table ronde 1 : Cesap : association pionnière. Les associations au cœur des politiques publiques du handicap depuis 60 ans.

Table ronde 2 : Cesap : un accompagnement complet et adapté. L'amélioration régulière de la qualité de vie.

Table ronde 3 : Cesap : employeur et formateur. L'enjeu de l'attractivité : professionnalisation et co-expertise.

Table ronde 4 : Cesap : acteur du futur. L'adaptation des réformes et des innovations à la grande vulnérabilité.

L'assemblée présente a pu se remémorer les valeurs et les engagements de Cesap, mais aussi les composantes essentielles qui permettent à cette association d'offrir des prestations les plus adaptées possibles, à près de 2500 personnes.

La pluralité de visions, de parcours et de métiers des intervenants a permis de croiser les regards, afin de se représenter au plus près, la réalité du secteur médico-social il y a 60 ans, et les actions successives de Cesap dans cet écosystème complexe et en constante évolution, sans oublier les attentes de la puissance publique et des familles, pour le chemin encore à parcourir.

EXPOSITION PHOTO

Une exposition photo pour retracer 60 ans d'évolution. Comment les évolutions vécues se manifestent-elles dans les actions associatives ? Comment montrer les améliorations que notre secteur a portées, les efforts de tous, chez Cesap en particulier, pour déployer une meilleure qualité de vie et de travail et pour mieux accompagner les personnes ? Cesap a créé pour cela une exposition photo, qui met en parallèle un instantané d'hier et



d'aujourd'hui, pour se souvenir du point de départ et mieux témoigner de l'évolution réalisée, des changements vécus par les personnes accompagnées, leurs familles et les professionnels.



**Découvrez l'exposition
photo des 60 ans**

FILMS DES 60 ANS CESAP

En 2025, pour ses 60 ans, Cesap compte 38 établissements, services ou dispositifs et 1600 professionnels.

Pour répondre au mieux et au plus près à la demande d'accompagnement, il est essentiel de recruter, former, fidéliser des équipes de professionnels engagés.

Pour rendre hommage à ces professionnels, trois films ont été réalisés. Ils mettent en lumière la transformation progressive des connaissances, des outils, des perceptions même de ces professionnels au sein des équipes, au cours de ces 6 décennies.

Les trois métiers les plus représentés chez Cesap, par la voix de 6 professionnels, nous parlent de leur mission en tant qu'AMP puis AES, en tant que rééducateur et précisément ergothérapeutes et comme éducateurs spécialisés.

Cette année anniversaire a été l'occasion de célébrer avec fierté les 60 ans d'engagement de Cesap, tout en affirmant sa détermination à continuer de s'adapter, à innover et à défendre les droits des personnes accompagnées. ■



**Découvrez les 3 films
des 60 ans de Cesap**

JOURNÉE MÉDICALE DE CESAP FORMATION

Cesap Formation organise régulièrement des journées médicales, qui mettent au cœur des échanges une thématique spécifique, permettant le partage des connaissances, pour améliorer l'accompagnement des personnes polyhandicapées et la formation des professionnels.

La journée d'octobre portait sur « les troubles respiratoires de la personne polyhandicapée ».

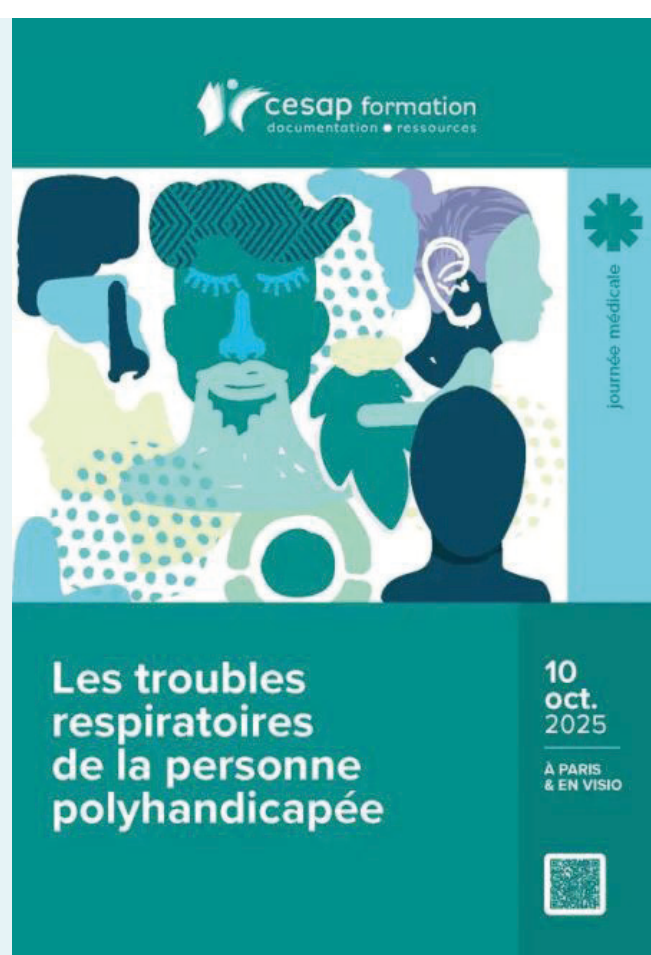
Grâce à la diversité des intervenants, cette thématique a été explorée sous plusieurs angles. D'abord, celui des familles, avec le témoignage d'Alice Moity, chargée de mission Pair-Aidance chez Cesap, mais avant tout maman de Sacha, un garçon polyhandicapé. Son intervention a souligné l'importance d'écouter les besoins, les inquiétudes et les attentes des familles pour adapter la réponse du monde sanitaire et médico-social.

Les docteurs Lucie Griffon, pneumopédiatre, Kim Maincent, neuropédiatre, Maria Gaulard généraliste et Isabelle DESGUERRE, professeur et neuropédiatre – ont apporté un éclairage médical sur les causes, les traitements, mais aussi sur les enjeux éthiques liés aux troubles respiratoires, notamment en fin de vie.

Pour compléter ces regards croisés, Stéphane De Lizaso et Luc Dessavre, tous deux masseurs-kinésithérapeutes, ont présenté différentes techniques de drainage et de ventilation, insistant sur l'importance de l'installation, du positionnement et de la déglutition pour limiter les risques respiratoires.

L'ensemble de ces interventions favorisent la meilleure compréhension des troubles respiratoires, pour envisager des solutions concrètes, qui améliorent le quotidien des personnes concernées. ■

Visionnez la vidéo de
la journée médicale





ÉVALUATIONS HAS ET AUTO-ÉVALUATION : CAP SUR L'AMÉLIORATION CONTINUE

2024 DES ÉVALUATIONS QUI CONFIRMENT, UNE AUTO-ÉVALUATION QUI TRANSFORME

11 évaluations HAS ont été menées à bien sur nos territoires (Oise : 4, Essonne : 2, Seine et Marne : 3, Indre et Loire : 2), couvrant SESSAD, EEAP et MAS. Les appréciations sont positives et sept "étoiles" distinguent des pratiques jugées exemplaires.

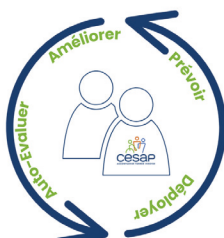
- La préservation des relations sociales et affectives,
- L'accueil et l'intégration des nouveaux professionnels,
- La sensibilisation régulière aux recommandations de bonnes pratiques professionnelles (RBPP)

En parallèle, une auto évaluation a permis de réviser l'ensemble de nos processus qualité et de questionner nos pratiques pour en garantir la pertinence.

2024 confirme la bonne tenue des établissements et installe durablement une culture « prévoir → agir → évaluer → progresser » au profit des personnes accompagnées comme des professionnels.

2025 LA ROUE QUALITÉ POURSUIT SON MOUVEMENT

En 2025, les plans d'action issus des premières évaluations renforcent l'amélioration continue



et accompagnent l'écriture des projets d'établissement 2025-2029.

Six structures ont été évaluées dans les pôles Grand Paris Sud et Ouest en Seine :

- CAFS et SESSAD le Carrousel (Saint-Maurice)
- EEAP le Poujal + SESSAD, MAS la Cornille (Thiais)
- EAM la Maison en plus (Vaucresson)
- CAMSP + PCO/PDAP (Châtillon, Montrouge)

Chaque étape fait avancer la roue qualité, au bénéfice des équipes, des personnes accompagnées et de l'association, par retour d'expérience.

2026-2027 FIN DE CYCLE D'ÉVALUATION, CAP SUR L'AMÉLIORATION CONTINUE

Sur la période 2026-2027, six structures seront accompagnées dans une démarche d'autoévaluation interne, afin d'identifier les actions à mettre en place avant la visite des évaluateurs externes. Sont concernés :

- **2 établissements de l'Oise** : MAS Saint Roman et IME la Claire Montagne (internat)
- **2 à Grand Paris Nord**
- **2 à Ouest en Seine** : l'externat et le SESSAD des Cerisiers

Cette étape permettra de renforcer la dynamique qualité, d'impliquer les équipes et de garantir la préparation optimale des établissements avant l'évaluation officielle. Les équipes bénéficieront pleinement de toutes les avancées en termes de pratiques et d'outils développés par les établissements déjà évalués, favorisant ainsi une montée en compétence collective et une harmonisation des standards de qualité au sein de Cesap. ■

ORGANIGRAMME DE RENTRÉE

Bienvenue aux nouveaux directeurs d'établissements de Cesap !
 Cette rentrée est marquée par l'arrivée de plusieurs directeurs et directrices au sein de nos établissements.
 Nous souhaitons la bienvenue à :

Béatrice Uwambaje-Georget qui prend la direction de l'EEAP et du SESSAD Le POUJAL

Mélissa De Jésus pour la direction de l'EAM la Maison en plus,

Et à **Caroline Quazzo** qui prend la direction de Cesap Formation.

Ces recrutements viennent enrichir notre collectif de directeurs, par leurs parcours singuliers, leurs compétences et leur motivation à nous rejoindre. ■



Découvrez le nouvel organigramme de Cesap

