

**N°29**

**MARS 2025**



# Ensemble

**LA LETTRE DE CESAP**



**L'ESPRIT DE NOËL : ENTRE  
CONVIVALITÉ ET MAGIE P2**

**EAM LA MAISON EN PLUS P3**

**CERTIFICATION CAA :  
QUELLES SUITES ? P3**

**CESAP A 60 ANS ! P5**

**LA CONTENTION DANS  
TOUS SES ÉTATS P4**

**AGEVAL P6-7**



## EAM LA MAISON EN PLUS

L'EAM La Maison en Plus est depuis début 2025 le nouvel établissement de Cesap qui fait partie du pôle Ouest-en-seine.

L'établissement accueille des adultes en situations de polyhandicap ou présentant un TSA. Entourés par leurs proches, soutenus par des bénévoles, ces 32 adultes attendent une meilleure qualité d'accompagnement et espèrent voir des équipes complètes et stables retrouver le goût et la capacité de leur proposer des activités et des apprentissages dans un quotidien plus sécurisé.

Cesap met tout en œuvre pour intégrer l'EAM La Maison en Plus dans la dynamique associative en gardant l'âme du lieu. Le partenariat signé avec l'association Quelque Chose en Plus, permet des interactions, un soutien, une attention plus directe aux attentes des aidants. L'association "Quelque Chose en Plus" a fondé "La Maison en Plus" il y a 9 ans. Cette initiative parentale historique continuera d'inspirer ce lieu de vie. ■



## ☆ L'ESPRIT DE NOËL : ENTRE CONVIVIALITÉ ET MAGIE

**Le samedi 7 décembre, La Loupière s'est transformée en un véritable écrin de féerie, offrant aux enfants et à leurs familles une journée placée sous le signe de la magie de Noël.**

Entre émerveillement, partage et convivialité, l'esprit des fêtes a brillé dans chaque regard.

Une journée pleine de rebondissements, avec un spectacle de lumière féérique orchestré par le groupe « Super Cho », qui a transporté petits et grands dans un univers enchanteur.

La magie s'est poursuivie avec un goûter gourmand réunissant tous les participants dans une ambiance chaleureuse, suivi d'une distribution de cadeaux soigneusement préparés par chaque unité.

**La magie de Noël s'est également invitée au CAMSP de Châtillon.**

Enfants et familles ont répondu présents pour profiter des nombreux ateliers proposés : fabrication et dégustation de crêpes, maquillage, création de masques et de sapins de Noël... Autant d'activités qui ont enchanté

petits et grands. La journée s'est clôturée en beauté avec des chants joyeux, accompagnés à la guitare, ajoutant une touche musicale à cette célébration conviviale.

**Quelques jours plus tard, l'esprit de Noël a réchauffé les cœurs à la MAS La Clé des Champs, offrant aux résidents et à leurs familles une journée placée sous le signe de l'émotion et de l'émerveillement.**

Un programme riche en festivités a rythmé cette journée, avec un spectacle fascinant mêlant jonglage, magie et musique. Les performances artistiques, hautes en couleur, ont suscité l'enthousiasme et l'émerveillement de tous.

L'ambiance festive s'est ensuite prolongée autour d'un délicieux goûter de Noël, offrant un moment privilégié de partage et de complicité entre résidents, familles et équipes encadrantes.

Ces festivités ont illustré avec éclat les valeurs qui nous animent : solidarité, générosité et bonheur partagé. ■



## CERTIFICATION CAA : QUELLES SUITES ?

**Cesap poursuit son engagement dans le déploiement de la CAA en créant un réseau interne d'intervenants CAA.**

En mai 2024, Cesap a proposé à 16 référents CAA de passer une certification de compétences en CAA, en suivant la formation dispensée par ISAAC Francophone. A l'issue de cette formation, les référents CAA sont désormais capables de :

- Mettre en œuvre une approche générale de la CAA en institution et auprès des aidants
- Analyser les besoins de la personne pour définir son projet de communication
- Concevoir des stratégies de communication réceptives et expressives
- Mettre en œuvre les moyens et les outils adaptés pour communiquer avec la personne
- Élaborer et personnaliser des outils de communication en CAA

Les temps de formation ont également permis aux professionnels de questionner la pratique quotidienne de la CAA.

Des interrogations ont émergé, telles que : comment adapter l'environnement de la personne pour faciliter sa communication ? Quels outils et méthodes permettent une communication efficace avec les personnes en situation de polyhandicap ?

Depuis fin février, à l'issue des jurys de passation, nous pouvons féliciter les 11 professionnels qui ont obtenu cette certification en CAA encore si nouvelle en France ! Les 5 candidats malheureux à l'examen sont également félicités pour leur engagement ; ils poursuivront leur mission de référents avec un bagage de compétences grandement enrichi.

À compter de mars, les professionnels certifiés sont appelés à devenir « intervenants en CAA ». Cette nouvelle mission sera travaillée collectivement au sein du Comité de Projet associatif, qui a pour objectif de coordonner

les actions dans les établissements, de créer un environnement favorable à la communication et d'organiser des ateliers et animations CAA. Ils se réunissent pour la première fois tous ensemble le 25 mars.

À cette occasion, un temps festif avec une remise des diplômes en présence de leurs directions de pôle et de la direction générale viendra couronner ce long processus.

Encore félicitations à tous ! ■





## LA CONTENTION DANS TOUS SES ÉTATS

**Le lundi 27 janvier 2025, Cesap a organisé une journée d'échanges et de réflexion autour d'un sujet aussi complexe que délicat : la contention.**

Destinée aux professionnels des établissements de l'association, cette journée de rencontre s'est tenue au siège de Cesap, pour comprendre, questionner et agir.

### UN JOURNÉE POUR SENSIBILISER ET ENGAGER LA RÉFLEXION

Sous le thème «La contention dans tous ses états», cette journée avait pour objectif de mieux comprendre les enjeux liés à la contention, d'engager un questionnement éthique et de promouvoir la bientraitance.

Organisée par Aline Morel, Responsable Qualité de Cesap, et Anne-Emmanuelle Piquet-Massin, Directrice Médicale, cette rencontre a réuni plusieurs experts pour éclairer les participants sur les aspects juridiques, médicaux et pédagogiques de la contention.

### UN PROGRAMME RICHE ET INTERACTIF

La journée s'est déroulée en deux temps ; la matinée consacrée à la présentation des intentions, des définitions, du cadre réglementaire et des procédures spécifiques à Cesap.

L'après-midi dédiée aux ateliers interactifs illustrés par des cas pratiques, pour encourager l'échange et la réflexion collective autour des solutions mobilisables. ■



## CESAP A 60 ANS !

Cesap fête ses 60 ans en 2025 : une année de célébration et l'occasion de mesurer le chemin parcouru.

De nombreux événements viendront mettre à l'honneur notre association, à compter du mois d'avril, pour rendre hommage à ces 6 décennies de réponse aux besoins des personnes en situation de handicap, polyhandicap, handicap rare et complexe.

Depuis sa création, Cesap n'a cessé d'évoluer, d'innover et de former, avec une ambition inchangée : accompagner de la manière la plus qualitative possible, approfondir la connaissance de ses publics, outiller et soutenir les compétences de ses professionnels.

Cette année de célébration a été lancée avec la carte de vœux 2025, dévoilant le logo spécialement conçu pour cet anniversaire.

Tout au long de l'année, plusieurs événements seront organisés au sein des pôles pour mettre à l'honneur l'association et celles et ceux qui la composent. Ces temps forts offriront des moments

de partage autour des 60 ans, de la création des établissements, de leurs spécificités et de leur engagement.

Prochamment, une exposition photo itinérante viendra dans chaque établissement souligner l'évolution de nos conditions d'accompagnement depuis 60 ans.

Une rétrospective de l'histoire de Cesap sera également proposée à travers quatre films illustrant la transformation des métiers, des pratiques d'accompagnement, ainsi que l'évolution du regard porté sur le polyhandicap.

Le jeudi 5 juin sera une journée nationale de rayonnement pour Cesap. Elle permettra de revenir sur le chemin parcouru et d'exprimer les perspectives d'avenir avec des témoignages de professionnels, d'aidants et de personnes expertes.

En attendant, restez attentifs aux événements à venir, vous n'êtes pas au bout de vos surprises ! ■





 **ageval**  
*Vivez la qualité !*

## **AGEVAL : DÉCLARER DEVIENT PLUS SIMPLE !**

AGEVAL est un logiciel de qualité et de gestion des risques choisi par Cesap pour structurer et rassembler l'ensemble des outils indispensables à la qualité. AGEVAL dispose de divers modules concernant :

- La réalisation d'enquêtes
- Les audits et évaluations des pratiques
- Le pilotage et le suivi des plans d'actions et des indicateurs
- La gestion des événements indésirables ...

### **LA GESTION DE LA DOCUMENTATION QUALITÉ ET LA GESTION DES RISQUES**

Facile d'accès et de prise en main, accessible à tout professionnel disposant d'un compte utilisateur, chaque module d'AGEVAL peut être déployé de manière autonome, permettant une adaptation aux besoins de l'association.

### **LE DÉPLOIEMENT D'AGEVAL AVANCE**

Dans le cadre de la stratégie qualité de Cesap, plusieurs modules ont été mis en place en priorité :

- Une enquête familles permettant leur expression (avril - juin 2024) a été un succès car 231 questionnaires ont été retournés via la plateforme AGEVAL, offrant ainsi une base solide pour travailler l'amélioration continue.

- Le module Audit et auto-évaluation : Utilisant le référentiel de la Haute Autorité de Santé, ce module a été testé sur le pôle Indre-et-Loire et le pôle Ouest en Seine, avec un déploiement en cours pour Grand Paris Sud pour préparer les auto-évaluations et les évaluations HAS.

- Le module de déclarations d'événements indésirables : La digitalisation de la fiche d'événement indésirable a demandé un important travail de paramétrage. Ce module permet à tout professionnel de signaler un événement inattendu, pouvant potentiellement impacter le suivi des personnes accompagnées. Le circuit de traitement des fiches a été défini selon le degré d'importance et de criticité de l'événement.

### **CONJOINTEMENT AVEC LE DÉPLOIEMENT DE LA PLATEFORME, LA FORMATION ET LA SENSIBILISATION À CE NOUVEL OUTIL ONT COMMENCÉ**

À ce jour, 541 professionnels ont été formés à l'utilisation d'AGEVAL module déclaration. D'ici juin 2025, tous les professionnels des établissements de Cesap pourront saisir une Fiche d'Événement Indésirable sur AGEVAL. Une dizaine d'établissements et services doivent encore être sensibilisés à ce module essentiel pour garantir un repérage efficace des points critiques et favoriser l'amélioration continue des pratiques.

### **LES PROCHAINES ÉTAPES POUR AGEVAL**

En 2025, les modules Plans d'actions et Indicateurs commenceront à être déployés.

Ensuite, le module Documents qualité sera paramétré pour centraliser et diffuser les documents de référence interne. Ce dernier permettra aux professionnels d'accéder facilement aux bonnes pratiques, recommandations réglementaires et documents de traçabilité.

L'informatisation du système qualité constitue un enjeu majeur pour assurer la traçabilité des pratiques, produire des statistiques à différentes échelles (établissement, pôle, Siège Cesap) et renforcer la cohérence des actions qualité. ■



Les intervenantes CAA ont été célébrées et félicitées comme il se doit, par une rapide cérémonie de remise de leur certification, en présence de leur direction de pôle et de plusieurs membres de la direction générale. Ce jour-là, elles ont aussi travaillé toute la journée sur leur mission à déployer et le plan d'action CAA de l'association, réunies en Comité de Projet (COPROJ).

