

# Être cadre dans une institution accueillant des personnes polyhandicapées

RÉF. : 7 140

*Travailler auprès de personnes polyhandicapées n'est pas aisé ; cela demande une implication individuelle et collective particulière et intense. De plus, le métier « d'encadrant » est source de questionnement fréquent car à la charnière entre la direction et les équipes « de terrain ». C'est pourquoi l'objectif principal de cette formation est de s'interroger, repenser son rôle et sa place de cadre.*

*L'objectif sera également de créer une cohérence, une cohésion et une dynamique quant à la question de l'implication et de la motivation de chacun autour des différents projets.*

## OBJECTIFS

- Renforcer les compétences managériales.
- Clarifier la fonction d'encadrement.
- Favoriser la communication.
- Améliorer la gestion des réunions.
- Optimiser le potentiel et l'efficacité des professionnels.
- Se donner les moyens pour que la personne accueillie soit au centre de la prise en charge.

## CONTENU

### Le polyhandicap et ses spécificités

- Les principales caractéristiques des personnes polyhandicapées.
- Les spécificités de l'accompagnement.

### Petits rappels sur le cadre législatif

- La loi du 2 janvier 2002.
- Le fonctionnement des établissements sociaux et médico-sociaux.
- La démarche qualité.

### Le management

- La responsabilité : circonscrire la responsabilité dans un organisme associatif ; identifier la responsabilité des directeurs adjoints et des chefs de service ; mettre en œuvre la responsabilité ; la délimiter à l'égard des usagers, du personnel et des organismes de contrôle ; les outils de la responsabilité.

### Faire un choix de management

- Les valeurs managériales : la participation et l'engagement ; décider (s'affirmer, affronter le conflit, être réaliste, douter, assumer) ; déléguer (savoir faire faire, accepter de se dessaisir) ; planifier (s'organiser, hiérarchiser) ; mobiliser ; diriger ; communiquer ; le couple pouvoir/autorité.
- La fonction d'encadrement : la responsabilité ; les obligations ; la discrétion ; le lien de confiance ; le respect, l'écoute, l'accompagnement.

### Le management des équipes

- La gestion des conflits : le personnel moteur du changement ; l'animation d'une équipe ; le travail en équipe ; rôle et place de chacun ; suivi et soutien des équipes.
- La communication : la gestion des conflits (confrontation, affrontement, régulation) ; la communication informelle, institutionnelle, organisationnelle ; les stratégies de communication ; les outils de communication (formelles, participatives, responsabilisantes) ; mobiliser (convaincre, dialoguer, négocier, donner du sens, faire appel à l'imagination) ; diriger (rencontrer, consulter, anticiper, veiller).
- La conduite de réunions : les objectifs ; les modes d'animation.

### Donner du sens au projet

- Le recours aux procédures, l'élaboration de référentiels et tableaux de bord : les référentiels, les chartes de qualité ; les tableaux de bord.
- Le projet, fédérateur de l'identité et de la culture : forger un idéal commun ; s'ouvrir à la complexité institutionnelle ; sortir des cloisonnements professionnels ; mutualiser des connaissances et compétences parcellaires ; ouvrir des directions nouvelles ; se former ensemble par le projet.
- La méthodologie de projet : conduire et animer une démarche ; les objectifs du projet d'établissement ; méthodologie de conduite et d'animation du projet.
- Les outils de la mise en œuvre du projet : le diagnostic d'établissement.

## MÉTHODE

- Identification des besoins de formation.
- Positionnement en début et en fin de formation pour mesurer la progression du stagiaire.
- Alternance d'apports théoriques et d'expériences vécues, perfectionnement des connaissances et des compétences.
- Échanges et réflexions, mise en situation, analyse de situations apportées par les stagiaires.
- Apports bibliographiques.

## DATES

### FORMATION INDIVIDUELLE EN INTER-ÉTABLISSEMENTS

Paris • 14, 15 et 16 octobre 2024 (21 heures)  
840 €

## INFOS PRATIQUES

### 12 PARTICIPANTS MAXIMUM

### PUBLIC

Ce stage s'adresse à tous les cadres travaillant auprès d'enfants, adolescents ou adultes polyhandicapés, à domicile ou en établissement.

### PRÉREQUIS

Aucun prérequis n'est nécessaire.

### INTRA-ÉTABLISSEMENT

**Durée** : 3 jours (21 heures).

**Coût** : 1 280 €/jour

*S'ajoutent les frais de déplacement et d'hébergement de la formatrice.*

### INTERVENANTE

- **Nadya MAROC**, cadre infirmier.

### UNE INFO ? UNE QUESTION ?

**Contactez-nous** : [formation@cesap.asso.fr](mailto:formation@cesap.asso.fr)

### ÉVALUATION

Évaluation des acquis tout au long de la formation sur la base des productions personnelles. À l'issue de la formation, l'intervenante évalue l'atteinte des objectifs avec un questionnaire (cf. mise en œuvre du dispositif d'évaluation p.142).